



NeuraMed

— C a m p u s —

Del aula a la práctica profesional

DOCUMENTO INSTITUCIONAL DE CONSULTA

FAQ INSTITUCIONAL

Preguntas frecuentes sobre NeuraMed Campus y la Alianza Fundadora

DEL AULA AL PRIMER PACIENTE

Respuestas claras para Rectoría, Dirección Académica, Dirección de Carrera, Vinculación, TI y áreas jurídicas.

12-16

semanas sugeridas

1

carrera inicial

1

cohorte fundadora

\$0

licenciamiento inicial

EN UNA FRASE

NeuraMed Campus es un programa institucional que complementa la formación universitaria con competencias prácticas para que el egresado inicie una práctica profesional organizada, digital y moderna.

LA ALIANZA SÍ BUSCA

- Preparación profesional aplicada.
- Competencias digitales y de gestión.
- Práctica con casos simulados.
- Acompañamiento para una primera cohorte.

LA ALIANZA NO ES

- Venta de software a estudiantes.
- Prueba tecnológica sin valor académico.
- Obligación de compra futura.
- Uso libre de datos de pacientes reales.

Programa Institucional para Ciencias de la Salud

Versión 1.1 | Agosto 2026

Las respuestas esenciales

Lo que un rector necesita entender en menos de dos minutos.

1

¿Qué es NeuraMed Campus?

Es un programa institucional para preparar a futuros profesionales de la salud para iniciar su práctica profesional digital. Integra formación práctica, metodología, acompañamiento y una modalidad educativa de NeuraMed para trabajar competencias que aparecen en la transición del aula al ejercicio profesional.

2

¿Es un software para estudiantes? POSICIONAMIENTO

No. La plataforma es una herramienta dentro de la experiencia educativa. El objetivo no es enseñar funciones de software, sino desarrollar criterios y hábitos de organización, documentación, seguimiento, uso responsable de información y adopción de tecnología.

3

¿Qué problema busca resolver?

La formación clínica prepara para atender; sin embargo, el egresado también necesita aprender a organizar una agenda, documentar, proteger información, coordinar seguimiento y utilizar tecnología con criterio. Campus busca reducir esa brecha sin sustituir la formación clínica.

4

¿Qué beneficio obtiene la universidad?

Un elemento diferenciador para sus egresados: preparación profesional aplicada, competencias digitales, innovación educativa y una experiencia que conecta el final de la formación con el inicio de la vida profesional.

5

¿Qué recibe el estudiante?

Acceso a una ruta breve y práctica, recursos de NeuraMed Academy, casos simulados, herramientas digitales y un sistema de reconocimientos por nivel: participación, acreditación y certificado de competencias laborales cuando se demuestre el desempeño requerido.

IDEA CENTRAL

La universidad puede afirmar: “Nuestros alumnos no solamente egresan con conocimientos clínicos. También egresan mejor preparados para comenzar una práctica profesional organizada, digital y moderna.”

Alianza, costo y compromisos

Una colaboración de baja fricción institucional.

6

¿Tiene costo? **ALIANZA FUNDADORA**

Para la primera cohorte de una Universidad Fundadora, NeuraMed propone un esquema sin costo de licenciamiento inicial dentro del alcance acordado. La universidad aporta principalmente coordinación, acceso a la cohorte y los espacios o canales necesarios para implementar la experiencia.

7

¿Qué significa ser Universidad Fundadora?

Ser una de las primeras instituciones que implementan NeuraMed Campus y colaboran directamente en la adaptación del programa a la realidad universitaria. La denominación reconoce su participación temprana; no implica exclusividad territorial ni obligación comercial futura.

8

¿Existe permanencia mínima?

La propuesta fundadora no parte de una permanencia comercial forzosa. La duración, continuidad y cualquier renovación se documentan por ciclo o instrumento de colaboración, de manera que ambas partes puedan evaluar resultados antes de ampliar el programa.

9

¿La universidad debe comprar NeuraMed después?

No. La alianza debe generar valor académico incluso si ningún egresado contrata NeuraMed posteriormente. Cualquier uso profesional futuro por parte de egresados se considera una relación independiente y no condiciona la participación universitaria.

10

¿La alianza exige exclusividad?

No como condición estándar. NeuraMed Campus está planteado como una colaboración institucional, no como un acuerdo de exclusividad. Si una universidad requiere revisar condiciones especiales de comunicación, territorio o marca, se analizarían por separado.

11

¿Qué NO se solicita a la universidad?

No se solicita una compra institucional de software para comenzar, una transformación completa del plan de estudios, infraestructura especializada, acceso a bases de datos de pacientes ni un compromiso de largo plazo antes de observar el funcionamiento de la primera cohorte.

Cómo se implementa

Un primer ciclo acotado, adaptable al calendario académico.

12 ¿Cómo inicia el programa?

Con una reunión de alineación para definir carrera, cohorte, etapa académica, calendario, objetivos y responsable institucional. Después se configura la modalidad educativa, se realiza la inducción y se inicia la ruta de aprendizaje con acompañamiento de NeuraMed.

13 ¿Qué duración tiene?

La referencia inicial es de 12 a 16 semanas. Puede adaptarse al calendario, tipo de carrera y disponibilidad institucional, procurando mantener una experiencia breve, aplicable y compatible con las responsabilidades académicas existentes.

14 ¿Cuántos alumnos pueden participar?

Para la primera implementación se recomienda una cohorte acotada, orientativamente de 50 a 100 estudiantes. El número puede ajustarse según carrera, capacidad de acompañamiento y formato acordado.

15 ¿En qué etapa del estudiante tiene más sentido?

Principalmente en etapas cercanas al egreso: últimos semestres, internado, servicio social, prácticas profesionales o equivalentes. El momento exacto depende de la carrera y de cuándo comienzan a enfrentar decisiones relacionadas con documentación, pacientes, procesos y práctica independiente.

16 ¿Es obligatorio para los alumnos?

NeuraMed Campus no exige que lo sea. La universidad decide si lo integra como actividad curricular, co-curricular, extracurricular o beneficio institucional. Para la primera cohorte suele ser conveniente un formato que permita medir interés y participación sin crear una carga académica excesiva.

17 ¿Hay que modificar el plan de estudios?

No para comenzar. El programa puede implementarse como una experiencia complementaria. Si posteriormente la universidad identifica valor curricular, la integración formal puede analizarse dentro de sus propios procesos académicos y regulatorios.

MODELO SIMPLE

Alinear -> configurar -> practicar -> acompañar -> cerrar y revisar resultados.

Qué aporta cada parte

Responsabilidades claras desde el inicio.

18 ¿Qué aporta NeuraMed?

Tecnología en modalidad educativa, ruta formativa, metodología, recursos de NeuraMed Academy, inducción, materiales, acompañamiento de implementación, soporte sobre el entorno educativo y revisión de resultados del ciclo dentro del alcance acordado.

19 ¿Qué aporta la universidad?

Respaldo institucional, selección de carrera y cohorte, un enlace académico, comunicación con estudiantes, coordinación de calendario y retroalimentación. Puede aportar espacios físicos si la experiencia incluye sesiones presenciales, pero no son indispensables para una modalidad digital.

20 ¿Cuánto trabajo adicional requiere del profesorado?

La intención es minimizar la carga. Se propone designar un enlace académico y acordar puntos breves de coordinación. NeuraMed asume la preparación de la ruta y el acompañamiento; cualquier participación docente adicional se define únicamente si aporta valor al modelo de la universidad.

21 ¿Qué papel tiene NeuraMed Academy?

NeuraMed Academy aporta la capa educativa: conocimiento práctico, recursos, guías, herramientas y rutas de aprendizaje relacionadas con organización, productividad, procesos, seguimiento y transformación digital. No existe para enseñar a usar un software; la tecnología es uno de los medios para aplicar lo aprendido.

22 ¿En qué consiste la modalidad Campus de NeuraMed?

Es la forma educativa en que la plataforma se utiliza para practicar escenarios, procesos y flujos relacionados con una futura práctica profesional. Se configura con objetivos de aprendizaje y no debe confundirse con una cuenta clínica libre para atender pacientes reales.

23 ¿NeuraMed Campus sustituye al LMS de la universidad?

No. Puede convivir con Moodle, Canvas, Blackboard u otros entornos institucionales. Campus se concentra en la experiencia práctica y en herramientas relacionadas con la operación profesional; no pretende reemplazar la infraestructura académica existente.

Tecnología, infraestructura y soporte

Diseñado para integrarse sin crear un proyecto de TI complejo.

24

¿Necesitamos infraestructura especial?

No para la modalidad inicial. Se requiere conectividad a internet y dispositivos compatibles con navegación web. No se propone instalar servidores, hardware clínico ni infraestructura especializada dentro de la universidad para comenzar.

25

¿Los alumnos necesitan un equipo específico?

Se recomienda acceso a computadora o tableta para aprovechar mejor los ejercicios. Algunas actividades pueden consultarse desde dispositivos móviles, pero la experiencia completa se beneficia de una pantalla que permita trabajar formularios, procesos y documentación con comodidad.

26

¿TI debe participar desde el primer día?

No necesariamente en profundidad. Para una primera cohorte, TI puede validar requisitos de acceso, seguridad institucional y restricciones de red si aplica. Si posteriormente se requieren integraciones, identidad institucional u otros componentes, se tratarían como una fase separada.

27

¿Qué soporte incluye?

Incluye orientación inicial, apoyo en acceso y uso de la modalidad educativa, acompañamiento para el enlace institucional y atención de incidencias relacionadas con la experiencia acordada. Los niveles y canales específicos de soporte se documentan antes del arranque.

28

¿La universidad necesita integrar sus sistemas con NeuraMed?

No para comenzar. El diseño inicial busca evitar dependencias técnicas. Integraciones con directorios, sistemas escolares, identidad única u otras plataformas solo se considerarían si la experiencia madura y existe una necesidad institucional clara.

29

¿Se requiere capacitación técnica extensa?

No. La inducción debe ser breve y centrarse en cómo usar el entorno para resolver casos y desarrollar competencias. La experiencia evita convertir la implementación en un curso de software.

PRINCIPIO DE IMPLEMENTACIÓN

Primero valor académico. Después, solo si es necesario, mayor integración tecnológica.

Datos, privacidad y uso clínico

La fase educativa inicial se diseña para no depender de información de pacientes reales.

30

¿Se utilizarán datos de pacientes reales?

No en la modalidad educativa inicial. La ruta fundadora se plantea con casos ficticios, simulados o desidentificados preparados para aprendizaje. El acceso a información clínica real no es necesario para obtener valor educativo.

31

¿Quién es dueño de la información?

La alianza no debe entenderse como una transferencia de propiedad de información a NeuraMed. Los roles, responsabilidades y condiciones de tratamiento de los datos que se generen durante el programa se definirán en los instrumentos y avisos aplicables. En la fase inicial se minimizan datos sensibles mediante escenarios simulados.

32

¿Qué datos de los estudiantes se necesitan?

Solo los datos necesarios para habilitar acceso, identificar participación y dar seguimiento a la experiencia, conforme al alcance acordado y al marco de privacidad aplicable. La universidad podrá revisar previamente qué campos se solicitan y con qué finalidad.

33

¿NeuraMed puede utilizar la información para marketing?

La participación en Campus no debe convertirse automáticamente en autorización de marketing. Cualquier comunicación comercial futura con estudiantes o egresados debe contar con una base y consentimiento aplicables, claramente separados de la experiencia institucional.

34

¿Qué pasa si la universidad quiere utilizar pacientes reales en una etapa posterior?

Eso requiere una evaluación y un acuerdo específico previo. Deberán definirse autorización institucional, supervisión, finalidad, roles de tratamiento, privacidad, seguridad, gobierno de datos y obligaciones aplicables. No debe asumirse como parte automática de la Alianza Fundadora.

35

¿Qué ocurre con la información si el convenio termina?

El cierre se realizará conforme a las condiciones acordadas: desactivación de accesos, conservación o eliminación según la naturaleza de los datos y entrega de los resultados institucionales que corresponda. No debe existir una conversión automática de cuentas educativas a planes comerciales.

PRINCIPIO DE SEGURIDAD

La mejor forma de reducir riesgo en la primera cohorte es no necesitar datos clínicos reales para aprender.

Formación, normatividad y buenas prácticas

Campus puede acreditar competencias evaluadas; no sustituye asesoría jurídica ni certifica cumplimiento regulatorio.

36

¿Qué competencias desarrolla el estudiante?

Organización de agenda y flujo de pacientes, documentación y expediente, seguimiento y comunicación, gestión básica de procesos, confidencialidad, uso responsable de información, transformación digital y criterios para adoptar tecnología en una práctica profesional.

37

¿NeuraMed Campus certifica cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012? [NOM-004](#)

No. NeuraMed Campus puede evaluar y certificar competencias demostradas relacionadas con documentación, expediente, confidencialidad y uso responsable de tecnología, tomando la NOM-004 como referente formativo. El certificado no acredita que una persona, software o establecimiento “cumpla la NOM-004” ni sustituye revisión jurídica o clínica.

38

¿Qué relación tiene con la NOM-024-SSA3-2012? [NOM-024](#)

La NOM-024 es un referente mexicano para los sistemas de información de registro electrónico para la salud y el intercambio de información. Campus puede introducir conceptos de salud digital, registros electrónicos, seguridad e interoperabilidad a nivel formativo, sin afirmar que la participación del alumno certifique un sistema o establecimiento.

39

¿Cómo se aborda la protección de datos personales? [PRIVACIDAD](#)

La formación incorpora criterios de confidencialidad y manejo responsable de información. En México, la legislación federal considera sensibles los datos que revelan el estado de salud presente o futuro; por ello la modalidad educativa inicial privilegia datos ficticios o simulados y minimiza el tratamiento de información sensible.

40

¿Por qué se menciona a la OMS? [OMS 2026](#)

Porque la salud digital ya forma parte del desarrollo de la fuerza laboral sanitaria. En 2026 la OMS publicó un análisis de marcos de competencias en salud digital dirigido, entre otros, a responsables y docentes de instituciones formadoras, identificando dominios como datos, informática, comunicación, profesionalismo digital y administración.

41

¿Qué reconocimientos recibe el estudiante?

NeuraMed Campus maneja tres niveles: 1) Constancia de Participación, cuando cumple los criterios mínimos de asistencia y actividad; 2) Constancia de Acreditación, cuando completa la ruta y aprueba evaluación/evidencias; y 3) Certificado NeuraMed Campus® de Competencias Laborales para la Práctica Profesional Digital en Salud, cuando demuestra las competencias definidas mediante caso integrador y evidencias. El nivel 3 se emite como PDF verificable.

42

¿El Certificado NeuraMed Campus® tiene validez oficial SEP o CONOCER?

No. Es una credencial privada emitida y avalada por NeuraMed Campus® que acredita competencias evaluadas dentro del programa. No equivale al Certificado de Competencia oficial expedido en el marco del Sistema Nacional de Competencias. Una certificación oficial requeriría un Estándar de Competencia y un proceso con un prestador acreditado por CONOCER.

43

¿Cómo se protege y verifica la autenticidad del certificado?

Se emite en PDF con nombre del estudiante, universidad, carrera/cohorte, fecha, competencias acreditadas y folio o ID único. Incluye un QR que dirige a una página de verificación de NeuraMed, donde puede consultarse el estado de la credencial y sus datos esenciales. Esto permite validar autenticidad sin imprimir documentos físicos.



08 | FAQ INSTITUCIONAL

Resultados, continuidad y escalamiento

La primera cohorte debe dejar aprendizaje útil para estudiantes y universidad.

44

¿Qué resultados se esperan?

Que el estudiante comprenda y practique procesos que necesitará en el ejercicio profesional y, cuando corresponda, obtenga una credencial verificable acorde con el nivel demostrado; que la universidad obtenga evidencia de participación, aprendizaje y utilidad percibida; y que ambas partes identifiquen mejoras para la siguiente generación.

45

¿Cómo se evalúa el programa?

Con indicadores sencillos: participación, avance, actividades completadas, evidencias de aprendizaje, percepción de utilidad y retroalimentación de estudiantes y responsables académicos. La evaluación busca mejorar la experiencia, no convertir el programa en un proyecto de investigación complejo.

46

¿Qué pasa cuando los alumnos egresan?

Finaliza su participación institucional según el calendario acordado. NeuraMed puede ofrecer, si se define de manera transparente y separada, una ruta de continuidad para quien posteriormente necesite herramientas en su práctica profesional. No debe existir cobro automático ni obligación de continuar.

47

¿La universidad recibe un reporte?

Sí. Se propone un cierre institucional con resultados agregados, aprendizajes de implementación, recomendaciones y un registro de las constancias/certificados emitidos. El alcance exacto se acuerda antes del inicio y respeta las reglas de privacidad aplicables.

48

¿Puede ampliarse a otras carreras o campus?

Sí, después de revisar la primera experiencia. Medicina, Odontología, Psicología, Fisioterapia, Nutrición, Enfermería y otras profesiones con atención, gestión de pacientes o práctica independiente pueden ser candidatas, pero cada ruta debe adaptarse a su realidad profesional.

49

¿Qué ocurre si la primera cohorte no obtiene los resultados esperados?

La alianza permite ajustar o detener antes de escalar. La lógica fundadora es aprender de una implementación real con riesgo acotado, sin exigir una expansión automática ni una inversión tecnológica innecesaria.

¿Cómo se inicia formalmente?

El siguiente paso es una reunión ejecutiva de alineación para elegir carrera, cohorte, responsable y ventana de implementación. Con esos cuatro elementos se prepara una propuesta operativa breve y el instrumento institucional que corresponda.

SIGUIENTE PASO PROPUESTO

Reunión de alineación de 30 minutos: carrera + cohorte + calendario + responsable institucional.



09 | FAQ INSTITUCIONAL

Guía rápida para decisión institucional

Resumen de las preguntas que suelen definir si vale la pena avanzar.

SEIS RESPUESTAS EN UNA PÁGINA

PARA RECTORÍA Y DIRECCIÓN ACADÉMICA

- Valor: prepara al egresado para una práctica profesional organizada y digital.
- Riesgo: primera cohorte acotada, sin compra institucional obligatoria.
- Diferenciación: competencias aplicadas que complementan la formación clínica.

PARA TI, JURÍDICO Y DATOS

- Infraestructura: no requiere servidores o integraciones para iniciar.
- Datos: fase educativa con casos ficticios o simulados; no necesita pacientes reales.
- Escalamiento: integraciones o uso clínico real se evalúan como fases separadas.

REFERENTES QUE SUSTENTAN LA RELEVANCIA

NOM-004-SSA3-2012

Del expediente clínico. Diario Oficial de la Federación. Referente nacional sobre elaboración, integración, uso, manejo, conservación y confidencialidad del expediente clínico.

NOM-024-SSA3-2012

Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud. Diario Oficial de la Federación.

LFPDPPP vigente

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Texto vigente consultado en Cámara de Diputados; considera sensibles, entre otros, los datos que revelan el estado de salud presente o futuro.

OMS 2026

Competency frameworks and standards for digital health: a landscape analysis. Publicado el 14 de junio de 2026; dirigido también a instituciones formadoras de personal de salud.

OMS 2020-2027

Global Strategy on Digital Health 2020-2027. La Asamblea Mundial de la Salud extendió en 2025 la estrategia hasta 2027.

CONOCER / SEP

Sistema Nacional de Competencias. Su Certificado de Competencia oficial se emite contra un Estándar de Competencia y es distinto de las credenciales privadas NeuraMed Campus®.

NOTA DE ALCANCE

Las constancias y el Certificado NeuraMed Campus® acreditan participación o competencias demostradas dentro del programa. No certifican cumplimiento normativo ni equivalen a un Certificado de Competencia oficial SEP/CONOCER.